

BELEIDSPLAN 2020 - 2021 COC Haaglanden

# SAMEN STERK

Versie 7.0 | 10 december 2019 | 's-Gravenhage | Vastgesteld tijdens de ALV d.d. 10 december 2019



## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan van 2020-2021 van het COC Haaglanden. Het COC Haaglanden is een grotendeels vrijwilligersorganisatie die zich inzet voor meer inclusiviteit en diversiteit in de samenleving. Wij zijn werkzaam in de gemeenten Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Delft, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer. Dit moeten we samendoen met mensen vanbinnen en buiten het COC Haaglanden. En dit gebeurt ook. Meer dan 100 actieve leden zetten zich hier dagelijks voor in. Zij gaan de straat op, geven voorlichting op scholen, staan met maatschappelijk werk mensen bij en zoeken altijd naar de dialoog.

Vorig jaar, maar ook gedurende dit lopende jaar hebben we met het COC Haaglanden heel veel gedaan en bereikt. En zo gaan we ook weer verder in 2020 en 2021. In dit plan worden al deze activiteiten en acties nader toegelicht.

Dit beleidsplan is opgebouwd uit zes thema's, namelijk voorlichting & evenementen, ontmoeting & empowerment, veiligheid, gezondheid & welzijn, belangenbehartiging en vereniging. Binnen elk van deze thema's zijn de verschillende activiteiten en werkgroepen ondergebracht.

Om de doelstelling van diversiteit en inclusiviteit te halen, moeten we dit bovenal samen doen met al onze stakeholders. Samen staan we immers sterk.

Bestuur COC Haaglanden

Peter Scheffer – Voorzitter

Alan van Ravenswaay – Penningmeester

Peter Paul Wiegmans – Secretaris

Sandra Khouw – Algemeen Bestuurslid

Diana Touw – Algemeen Bestuurslid

Jan de Graaf – Algemeen Bestuurslid

Jurgen Schouten – Algemeen Bestuurslid

Ingrid van Krassenburg – Aspirant Bestuurslid

## Inhoudsopgave

Samen Sterk als uitgangspunt	4
Thematische verdeling	5
Voorlichting & Evenementen	6
Gezondheid & Welzijn	9
Veiligheid, Discriminatie & Code Goed Gedrag	12
Ontmoeting & Empowerment	15
Belangenbehartiging	19
Vereniging	22
Financieel	25
Samenvatting	26

## **Samen Sterk als uitgangspunt**

Met ruim 400 leden en 100 vrijwilligers is het COC Haaglanden een zeer actieve vereniging waar iedereen uit de LHBTI-gemeenschap welkom is. Waar hard wordt gestreden voor een inclusieve en diverse samenleving. Er worden jaarlijks meer dan 1.000 acties en activiteiten gedaan. Zo organiseren we al jaarlijks 250 voorlichtingsbijeenkomsten met een bereik van 4.000 leerlingen. En ook in 2020 gaan we hier weer uiteraard mee door. Op een zelfs nog intensievere manier.

### **Strategische principes**

COC Haaglanden is onderdeel van de federatie COC Nederland. COC Nederland is voornemens om het strategisch kader “Samen Sterk” te implementeren. Dit zijn vaste principes voor heel Nederland om zo een vaste koers te houden in de periode 2019-2022. COC Haaglanden sluit zich hierbij en ook vanuit deze principe haar activiteiten ontplooiën.

Hieronder de principes:

1. Ons doel is een **diverse en inclusieve samenleving**.
2. Om dat te bereiken **mobiliseren** we de LHBTI-gemeenschap, het maatschappelijk middenveld (particuliere organisaties, belangenorganisaties en overige stakeholders)
3. en de overheid
4. We richten onze inzet op de **belangrijkste uitdagingen** voor de LHBTI-gemeenschap en baseren onze keuze bij voorkeur op **extern onderzoek**
5. Op basis van **onderbouwde aannames** ontwikkelen en implementeren we interventies waarvan we de **effectiviteit** kunnen toetsen
6. We houden daarbij rekening met **trends en ontwikkelingen** binnen de LHBTI-gemeenschap en de bredere samenleving
7. We werken **Inside Out**, activiteiten worden zoveel mogelijk voor en door de doelgroep georganiseerd
8. We **waarderen iedereen** die zich inzet voor de LHBTI-gemeenschap, en bieden **houvast en ondersteuning** aan hen die dat nodig hebben
9. Binnen de federatie trekken we **samen** op, we geloven in de meerwaarde van **samenwerking** in een **constructieve sfeer**
10. We werken aan een **sterke federatie**, waarbinnen iedereen onze principes kent, onderschrijft en implementeert

## Thematische verdeling

Binnen COC Haaglanden werken we met zes thema's waarbinnen alle activiteiten en werkgroepen worden vervat. Ook het beleidsplan 2020 is als zodanig uitgewerkt.

Voorlichting & Evenementen	Gezondheid & Welzijn	Veiligheid
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorlichting</li> <li>• GSA</li> <li>• Evenementen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maatschappelijk werk</li> <li>• Sport</li> <li>• Ouderen (COD 2019)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheid en gedragscode</li> <li>• Roze in Blauw</li> <li>• Discriminatiezaken</li> </ul>
Ontmoeting & Empowerment	Belangenbehartiging	Vereniging
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouders</li> <li>• Vrouwen</li> <li>• Ouderen: Zilveruitjes</li> <li>• Diversiteit</li> <li>• Jongeren: Jong &amp; Out, Philautia</li> <li>• Vluchtelingen</li> <li>• International Social Club</li> <li>• Transgenders</li> <li>• AntiRoze</li> <li>• OOXO!</li> <li>• HIV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Woordvoering</li> <li>• Mediarelaties</li> <li>• Relaties met stakeholders: gemeenten, maatschappelijk middenveld, LHBTI-partners</li> <li>• Politiek</li> <li>• Federatieraad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statuten en reglementen</li> <li>• Ledenadministratie</li> <li>• Algemene Ledenvergadering</li> <li>• Gebouw &amp; COC Café</li> <li>• Personeel</li> <li>• Vrijwilligers</li> <li>• Financiën</li> <li>• Communicatie</li> </ul>

## **Themagebied: Voorlichting & Evenementen**

### ***Wij zijn wij. En iedereen mag het weten***

Het is belangrijk om te laten zien wie we zijn. En dat het oké is dat we er zijn. Dit doen we enerzijds op scholen, maar ook met evenementen. Dit doen we al sinds 1972.

#### **Voorlichting & Onderwijs**

COC Haaglanden ondersteunt scholen bij het creëren van een veilige leeromgeving voor LHBTI-leerlingen. Voor LHBTI-jongeren zijn scholen zijn niet altijd een veilige omgeving. Slechts 24% van de jongeren zegt dat je bij hem of haar op school als lesbo, homo of bi altijd open kan zijn over je seksuele oriëntatie. Volgens onderzoek van de Columbia University heeft driekwart van de LHBTI-leerlingen te maken gehad met pestgedrag en de helft van de leerlingen in het voortgezet onderwijs heeft moeite met homoseksualiteit<sup>1</sup>.

#### **Voorlichting en GSA**

COC Haaglanden pakt dit probleem op verschillende wijzen aan. Allereerst door voorlichting te geven op scholen. Bij de voorlichting door het COC kunnen leerlingen zich inleven in de persoonlijke verhalen van de voorlichters, waardoor vooroordelen worden geadresseerd. Jaarlijks zijn er meer dan 250 voorlichtingsbijeenkomsten op 75 scholen in de regio. Hier worden meer dan 4.000 leerlingen mee bereikt.

Daarnaast ondersteunt COC Haaglanden scholen bij het opzetten en ontwikkelen van een GSA, een Gender & Sexuality Alliance. Een GSA is een netwerk van leerlingen die steun bieden aan LHBTI-leerlingen. Dit blijkt effectief. Leerlingen met een GSA op school hebben een positievere houding ten aanzien van homoseksualiteit. LHBTI-leerlingen die op een school zitten met een GSA voelen zich veiliger, komen eerder uit de kast en leveren betere schoolprestaties dan LHBTI-leerlingen zonder een GSA op school<sup>2</sup>. Ook de gemeente Den Haag heeft hier beleid op gedefinieerd en we zullen derhalve meer samenwerking zoeken.

#### **Werkplan**

COC Haaglanden heeft reeds een werkplan gemaakt waarin de interventies zijn opgenomen die door COC Haaglanden afdeling Onderwijs en Voorlichting in 2020 en daarna worden uitgevoerd. Een van de speerpunten is het opzetten en ontwikkelen van 15 nieuwe GSA's op vo- en mbo-scholen. Concreet betekent dit dat eind 2021 minimaal 26 scholen in den Haag een GSA hebben. Daarbij komt ook kijken het professionaliseren van GSA-coördinatie. De GSA-coördinator ondersteunt de GSA's met hun acties door het organiseren van GSA-meetings. In 2020 zal de GSA-coördinator 20 meetings organiseren. Tijdens deze meetings komen leerlingen en docenten samen om kennis en ervaringen uit te wisselen. Ook zal de GSA-coördinator de jongerenactiviteiten van COC Haaglanden promoten tijdens de meetings en via social media zoals Facebook en Instagram.

---

<sup>1</sup> <https://www.coc.nl/homepage/columbia-university-lhbt-leerling-heeft-het-zwaar-op-nederlandse-school>

<sup>2</sup> <https://www.coc.nl/homepage/columbia-university-lhbt-leerling-heeft-het-zwaar-op-nederlandse-school>

Tenslotte helpt de GSA-coördinator samen met de voorlichtingscoördinator GSA's bij moeilijkheden of specifieke vragen, door in gesprek te gaan met de docent, zorgcoördinator, vertrouwenspersoon en/of schoolleiding.

### **COC als adviseur van scholen**

Sinds 2012 zijn scholen verplicht om les te geven over seksuele- en genderdiversiteit. Daarnaast biedt ook de nieuwe Wet Sociale Veiligheid sinds augustus 2015 de mogelijkheid om te werken aan een veilige school voor iedereen. Deze twee kaders versterken elkaar. Het benadrukt dat scholen verplicht zijn om voor iedere, dus ook de LHBTI-leerling, een veilige leeromgeving te creëren.

Scholen willen graag aandacht besteden aan het onderwerp, maar weten meestal niet hoe. Dit heeft ertoe geleid dat de rol van het COC is verschoven. COC Haaglanden wordt niet alleen gevraagd om gastlessen te komen geven, scholen willen vooral getraind en geadviseerd worden om het vervolgens te regelen.

Scholen zijn immers zelf verantwoordelijk voor de educatie die zij over seksuele en genderdiversiteit geven. Het COC krijgt hiermee steeds meer een adviserende rol. In 2020 en 2021 gaat COC Haaglanden actiever scholen ondersteunen om LHBTI-inclusief beleid te voeren, hoe scholen zelf les kunnen geven over seksuele- en genderdiversiteit en hoe scholen de juiste steun aan LHBTI-jongeren kunnen geven.

### **Evenementen**

COC Haaglanden organiseert jaarlijks verschillende op specifieke doelgroepen toegespitste evenementen voor ontmoeting en meer zichtbaarheid van diezelfde doelgroepen. Doelstelling is om de acceptatie van seksuele en genderdiversiteit in de samenleving vergroten. Deze evenementen vinden zowel bij COC Haaglanden plaats als daarbuiten. Sinds 4 jaar is COC Haaglanden betrokken bij de The Hague Pride en organiseert o.a. de The Hague Pride Walk en adviseert bij de maatschappelijke en culturele invulling van dit evenement. In samenwerking met de gemeenten in de regio verzorgt COC Haaglanden ook de activiteiten rondom de "John Blankenstein Prijs", GSA-dag en Coming Out Day. Dit is doen we met verschillende redenen: het is een erkenning voor de LHBTI-gemeenschap, om te laten zien wie je bent en meer begrip en aandacht te krijgen op de scholen.

COC Haaglanden kent als geen ander de doelgroep. Wij zijn dan ook samenwerkings- en/of adviseringspartner bij grote en kleinschalige acties en evenementen op het gebied van kunst, cultuur, sport, religie, educatie, voorlichting, dans, theater en uitgaan. Voorbeelden in 2020 zijn hiervan:

- Cultureel Zomerfestival in Leidschendam-Voorburg: COC Haaglanden geeft voorlichting en informatie over haar activiteiten in samenwerking met collega's van Stichting Inclusie en Discriminatiebestrijding
- The Hague Pride: Bijdrage aan het Filmhuis en het opzetten van een roze markt en/of sportevenement
- Wereldreis door eigen Stad: Om vooroordelen te bestrijden nemen Hagenaars een kijkje in elkaars (onbekende) werelden door het bezoeken van culturele, maatschappelijke en religieuze locaties en organisaties én deelnemen aan activiteiten. Tijdens deze Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie neemt ook het COC actief deel, onder andere bij het ontmoetingsplein.

### **Extra acties voor 2020 en 2021**

Naast het voortzetten van de vele kleine en grote activiteiten worden er in 2020 en 2021 ook nog nieuwe initiatieven gestart om enerzijds bepaalde doelgroepen beter te bereiken en anderzijds meer grip te krijgen op de structuur.

#### *Pop Ups*

COC Haaglanden wil starten met “Pop Ups” in de regio. Dit zijn tijdelijke locaties in alle wijken in de regio waar mensen binnen kunnen komen voor vragen over diversiteit en inclusiviteit. Hier wordt voorlichting gegeven en ingespeeld op actualiteiten die die dag spelen. Daarnaast vergroot het de bekendheid van het COC en haar activiteiten, maar verlaagt het de drempel naar onze organisatie. 2020 wordt gebruikt om dit plan verder uit te werken en een programma te ontwikkelen. In 2021 gaan we het wel of niet operationaliseren.

#### *Structuur*

In 2020 wordt er binnen COC Haaglanden één lijn getrokken voor de organisatie van alle evenementen die wij zelf organiseren. Dit betekent dat we gaan werken met een vast stramien. Past het bij de missie en visie? Binnen welk themagebied valt het? Is er een duidelijke doelstelling? En draagt dit bij aan de doelstellingen van COC Haaglanden? Hoe is het financiële toezicht ingeregeld? Dit beleid zal dan doorgetrokken worden in 2021.

Maar dit geldt in beperkte mate ook voor de “externe” activiteiten die wel bij ons worden georganiseerd. Het komende jaar zal naar een structuur worden toegewerkt waarbij het bestuurslid evenementen altijd op de hoogte zal zijn van alle evenementen en acties en samen met de “themahouders” het evenement vormgeeft. Ook dit beleid wordt dan geactiveerd voor 2021.



## **Themagebied: Gezondheid & Welzijn**

### ***Maatwerk voor mensen die het nodig hebben***

Het themagebied Gezondheid & Welzijn richt zich in 2020 en 2021 op ouderen, sport en maatschappelijk werk. Vanuit deze onderwerpen worden er veel connecties ook gelegd met andere themagebieden, zoals evenementen & voorlichting en empowerment. Maar dit is niet iets dat COC Haaglanden alleen kan. COC Haaglanden wilt dat ook de gemeenten in de regio meer rekening houden bij dit thema met het maken van beleid.

#### **Ouderen**

Ouderen zijn een belangrijke doelgroep binnen onze gemeenschap. Zij moeten zich vrij en veilig voelen om te zijn wie ze zijn. In de praktijk zien we dat ouderen soms zelfs weer in de kast gaan. Dit vinden wij onaanvaardbaar. Ook gemeenten in de regio zien ouderen als een steeds belangrijkere doelgroep.

#### *Coming Out Day als kick off*

De Coming out Day werd dit jaar georganiseerd op 11 oktober 2019 en stond geheel in het teken van roze ouderen door het bevorderen van LHBTI-vriendelijk beleid binnen zorginstellingen. Voor COC Haaglanden was Coming Out Day 2019 een kick-off om actief stil te staan bij de problematiek van roze ouderen in 2020. Ook de bijeenkomst van onze werkgroep Zilveruitjes op staan in het teken staan van de roze ouderen in verzorgingstehuizen en het werven van ambassadeurs hiervoor.

#### *Roze loper*

De Roze Loper is een keurmerk voor LHBTI-vriendelijke leefomgeving voor roze ouderen bij zorginstellingen. Er waren tot voor kort vier zorginstellingen die deze hadden, echter van drie is inmiddels het keurmerk verlopen. Voor 2020 willen we ervoor zorgen dat deze drie weer het keurmerk krijgen en daarnaast drie extra zorginstellingen hierbij adviseren. Eind 2020 moet er een totaal van 7 Roze Loper-keurmerken in het bezit zijn van zorginstellingen in de regio. Eind 2021 moeten dit er 10 zijn. Het COC adviseert hen hierbij. Ook de gemeente Den Haag heeft hier een specifiek beleid op gedefinieerd en we zullen derhalve hierin de samenwerking zoeken.

#### **Maatschappelijk werk**

Maatschappelijk werk is sinds 1976 een essentieel en onmisbaar onderdeel van de dienstverlening van COC Haaglanden. COC Haaglanden heeft twee maatschappelijk werkers in dienst. Zij hebben een goed beeld van de positie van (vaak kwetsbare) LHBT's in onze samenleving en de mate van tolerantie en acceptatie inzake seksuele diversiteit in onze regio. Er blijft een behoefte aan de specifieke hulp die zij bieden als het gaat om zijn wie je bent. Echter de grote uitdaging is dat mensen COC Haaglanden weten te vinden, wat nu niet het geval is door persoonlijke en culturele blokkades.

Het maatschappelijk werk bij COC Haaglanden is onderverdeeld in vier werkterreinen: hulpverlening & opvang, deskundigheidsbevordering & consultatie, netwerken & acquisitie, profilering & publiciteit.

### *Hulpverlening*

Maatschappelijk werk bij COC Haaglanden streeft naar kortdurende hulpverlening: een intakegesprek en 5 tot 10 vervolgesprekken. Op die manier honoreren we zoveel mogelijk aanvragen en ontstaan er geen wachtlijsten. Wanneer deze kortdurende hulpverlening ontoereikend is en doorverwijzing naar reguliere hulpverlening niet mogelijk of wenselijk is, wordt de hulpverlening verlengd. Het maatschappelijk werk biedt individuele-, relationele-, systeemgerichte- en incidenteel groepshulpverlening.

Het maatschappelijk werk binnen COC Haaglanden heeft een uitzonderlijke positie in het totale hulpverleningsaanbod in de regio en landelijk. Dit geeft een grote verantwoordelijkheid aan het COC Haaglanden om deze specialisatie te behouden en te koesteren, temeer omdat deze specifieke deskundigheid niet gemakkelijk vervangbaar is.

### *Opvang*

Het maatschappelijk werk werkt samen met de reguliere opvangvoorzieningen en de specifieke mannenopvang. De mannenopvang geeft mannen een veilige plek nodig vanwege ervaringen met mensensmokkel en gedwongen prostitutie. Maatschappelijk werk biedt deskundigheidsbevordering van de professionals zoals trainingen en casuïstiek besprekingen, organisatie van themabijeenkomsten.

Voor de crisisinterventie aan cliënten in acute (levens-) bedreigende situaties, blijft het maatschappelijk werk ook in 2020 en 2021 bereikbaar. Het maatschappelijk werk van COC Haaglanden kan echter geen 24-urbereikbaarheid bieden wegens een te kleine bezetting. Wel is het maatschappelijk werk voor cliënten in een crisissituatie goed bereikbaar via email en telefoon. De telefoonbeantwoorder is doorgeschakeld naar het emailadres dat ook door het maatschappelijk werk wordt gelezen buiten de werkdagen.

We zijn op dit moment wel aan het onderzoeken of we shelters kunnen creëren voor crisisopvang in samenwerking met andere Nederlandse gemeenten.

### *Deskundigheid & consultatie*

Het maatschappelijk werk biedt deskundigheidsbevordering en consultatie aan organisaties, groepen en individuen. Het doel is het bevorderen van de deskundigheid in de homo- en lesbisch specifieke hulpverlening bij professionals en het vergroten van de kennis over specifieke thema's op het gebied van seksuele diversiteit bij professionals, vrijwilligers en anderen die in de uitvoering van hun professie of werkzaamheden te maken hebben met de LHBT doelgroep. Maatschappelijk werk is beschikbaar voor tips, advies en feedback.

Op verzoek van vrijwilligers(groepen), medewerkers en het bestuur van COC Haaglanden biedt het maatschappelijk werk interne ondersteuning en deskundigheidsbevordering aan. Voorbeelden hiervan zijn workshops, trainingen of bijeenkomsten over algemene informatie over LHBTI, omgaan met agressie, gespreksvoering, de-escalerende technieken, gedragsprotocol, et cetera.

Vanaf 2020-2021 wil het maatschappelijk werk beroepsgeregistreerd zijn. Hiervoor is een uitbreiding van uren nodig.

### *Netwerk*

Het maatschappelijk werk onderhoudt contacten met diverse groepen en organisaties die zich bezighouden met hulpverlening en emancipatie in het algemeen en homo-emancipatie in het bijzonder in Den Haag en omstreken. Het maatschappelijk werk zal ook in 2020 en 2021 actief contact zoeken en onderhouden met het netwerk en dit trachten uit te breiden. Hiervoor hebben we in 2019 een netwerker aangenomen die daarnaast ook de maatschappelijk werker is.

### *Profilering en publiciteit*

Een goede naamsbekendheid en reputatie zijn essentieel voor het maatschappelijk werk. Het belangrijkste om dit te bereiken is kwalitatief goed werk afleveren. Maar dat is niet voldoende. Nog steeds is het zo dat het huidige cliëntenbestand het maatschappelijk werk voornamelijk bereikt via de site van COC Haaglanden. Doorverwijzing wordt over het algemeen gedaan door dezelfde professionals. Hier moet verandering in komen. Daarom starten we in 2020 met een grootscheepse communicatiecampagne onder zorgprofessionals.

## **Sport**

Uit onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau blijkt dat homoseksuele mannen vaak een drempel voelen om deel te nemen aan team- of contactsporten. Dit geldt ook voor andere leden uit de LHBTI-gemeenschap. Zo sport een kwart van de transgenders niet vanwege het feit dat ze transgender zijn. COC Haaglanden wil dat iedereen moet kunnen sporten omdat die daar zin in heeft. Vrij gefragmenteerd worden er al veel sportgerelateerde activiteiten georganiseerd door het COC. Denk aan de sportieve activiteiten van onze vrouwengroep DARE.

COC Haaglanden wil in 2020 een geïntegreerd LHBTI-beleid ontwikkelen om ervoor te zorgen dat iedereen veilig kan sporten. Dit is iets dat samen met verschillende stakeholders, zoals sportverenigingen, scholen, John Blankenstein Foundation, Movisie en de overheid, in de regio moet gebeuren. Doelstelling om gezamenlijk tot een visie en intentieverklaring te komen en in 2021 daadwerkelijke de acties uit te werken.

## **Samenwerking GGD**

COC Haaglanden wil de samenwerking met GGD Haaglanden verder intensiveren om extra investeringen te doen in de gezondheid van de LHBTI-gemeenschap in de regio. We willen bijdragen aan een goede voorlichting en communicatie, bieden van vaccinatiemogelijkheden Hepatitis B in het pand van COC Haaglanden en een aanvullend PrEP-programma voor risicovolle doelgroepen.

## **Themagebied: Veiligheid, Discriminatie, Code Goed Gedrag**

### ***Een veilige omgeving voor iedereen zowel binnen als buiten***

COC Haaglanden stelt zich tot doel dat alle LHBTI-inwoners van Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer zich vrij voelen om zichzelf te zijn en ervan verzekerd zijn dat hun veiligheid door de overheid wordt gewaarborgd. LHBTI-inwoners moeten zich voldoende veilig en gerespecteerd voelen om na een schending van hun rechten daarvan melding te maken, gevolgd door vakkundig optreden van officiële instanties als politie, openbaar ministerie, hulpverlenende diensten en gemeente. In het komende jaar heeft COC Haaglanden de intentie om te komen tot een LHBTI-veiligheidsplan voor de gemeente Den Haag.

Op het eerste gezicht lijkt het mee te vallen met de aantallen discriminatie op grond van seksuele gerichtheid en genderidentiteit. Maar wanneer iemand zich realiseert dat slechts een beperkt deel van de incidenten leidt tot registratie door politie of meldpunten voor discriminatie, moet dat beeld drastisch worden bijgesteld. De meldingsbereidheid onder LHBTI-inwoners is zeer laag. De *Monitor Discriminatie 2018 Haaglanden & Hollands Midden* geeft een indruk van de aantallen, maar kan dus niet volledig zijn als het gaat om absolute aantallen.

Daarnaast ontbreken accurate gegevens op regionaal niveau over discriminatie op grond van seksuele gerichtheid en genderidentiteit op het internet – denk aan internetforums, sociale media en online gamen met gebruik van chatrooms – terwijl tegenwoordig juist een aanzienlijk deel van het dagelijks leven zich in cyberspace afspeelt. Uiteraard overschrijdt de digitale wereld de regionale waarop het rapport zich richt; maar het maakt het dus lastig om een compleet beeld te krijgen van hetgeen zich afspeelt. Het zou echter slachtoffers te kort doen om dergelijke discriminatie geheel buiten beschouwing te laten.

COC Haaglanden steunt nadrukkelijk de rol van roze netwerken van werknemers. Het is van mening dat roze netwerken binnen de eerdergenoemde instanties (verder) versterkt moeten worden, teneinde een positief effect te hebben op de bedrijfscultuur binnen deze organisaties. De roze netwerken dienen meer ruimte te krijgen, inclusief ruimer toegekende betaalde werktijd voor dit onderwerp, om aan hun bijdrage invulling te kunnen geven. Daartoe dienen de regionale overheidsinstanties jaarlijks in hun personeelsbeleid en bestuurs- c.q. beleidsplannen een concrete invulling te geven.

Bestrijding van discriminatie op de werkplek en bevordering van gelijke kansen voor LHBTI-werknemers is noodzakelijk om de bestrijding van discriminatie in de maatschappij te verbeteren. Daar waar een LHBTI-werknemer gelijke kansen krijgt in een veilige werkomgeving, heerst een cultuur die op dit punt een bijdrage levert aan de bredere samenleving. De interne cultuur bij politie, openbaar ministerie, hulpverlenende diensten en gemeente, bepalen deels de meldingsbereidheid van slachtoffers. Indien deze instanties, met name de politie, niet voorop lopen als het gaat om veiligheid en gelijke rechten van LHBTI inwoners, zal de bereidheid tot het melden van discriminatie door deze mensen niet significant groeien. Dat is althans de indruk van COC Haaglanden. Hun meldingsbereidheid is sterk gekoppeld aan het vertrouwen dat zij in de instantie stellen op hetzelfde onderwerp.

### **Roze in Blauw**

Roze in Blauw (RiB) is een landelijk samenwerkingsverband van alle RiB-teams uit alle politie-eenheden en diensten van de politie. Deze teams zijn aanspreekpunt voor LHBT'ers binnen én buiten de politie. COC Haaglanden onderhoudt goede contacten met het lokale RiB-team van de Regionale Eenheid Den Haag. Het bestuur wil de relatie versterken en RiB betrekken bij het ontwikkelen van een integraal veiligheidsplan voor LHBTI-inwoners. Ook wil COC Haaglanden onderzoeken op welke manier de meldingsbereidheid van discriminatie- en geweldsdelicten kan worden verhoogd. Te denken valt aan de mogelijkheid om meldingen en aangiften te kunnen opnemen bij het COC op de Scheveningseveer, dat geldt als een veilige en vertrouwde plek.

### **Onderzoek veiligheid LHBTI-inwoners regio**

Er is meer informatie nodig over de staat van de veiligheid van LHBTI-inwoners van de regio. COC Haaglanden gaat daarom het initiatief nemen voor een onderzoek naar deze situatie. Daarvoor wordt samenwerking gezocht met De Haagse Hogeschool. Vergelijkbaar met het onderzoek dat enkele jaren geleden in Amsterdam heeft plaatsgevonden.

### **Veiligheid in de sport**

Ook moet er in elke sportclub een veilig klimaat zijn, waar LHBTI-ers zich welkom voelen als speler, toeschouwer, medewerker of vrijwilliger. COC Haaglanden blijft daarom initiatieven binnen haar werkgebied steunen als de Roze Règâhs (LHBTI-voetbalsupportersclub) en de John Blankenstein Foundation, welke laatste zich al vele jaren inzet om de LHBTI acceptatie in de georganiseerde sport, met name voetbal en hockey, te verbeteren. Sportfederaties en sportclubs mogen zich niet langer kunnen verschuilen achter onbekendheid met het onderwerp. Het is daarbij van belang dat zij ergens kunnen aankloppen voor hulp bij hun initiatieven. Binnen COC Nederland en andere belangenorganisaties zal worden overlegd hoe hiervoor initiatieven te ontwikkelen. Het gaat hier om beleid voor de middellange termijn.

### **Veiligheid LHBTI in subsidievoorwaarden**

Daarnaast zal COC Haaglanden op lokaal en regionaal niveau vragen om een concreet beleid van subsidieverstrekkers (overheden) in het kader van hun subsidievoorwaarden als het gaat om een veilig klimaat voor LHBTI-ers binnen elke in elke sportclub. Dus niet alleen een oproep aan sportclubs, maar een concrete voorwaarde verbonden aan overheidssubsidie, dat zij zich actief voor het onderwerp gaan inzetten. Daarbij moet van sportfederaties en sportclubs verwacht worden dat zij op korte termijn een officieel nultolerantiebeleid invoeren. Ook hiervoor geldt dat binnen COC Nederland zal worden overlegd hoe hiervoor initiatieven te ontwikkelen. Het gaat hier om beleid voor de middellange termijn.

### **Veiligheid LHBTI-jongeren wijk- en buurtcampagne**

Een veilige omgeving voor LHBTI-jongeren om in op te groeien is noodzakelijk als deel van een campagne om het hoge zelfmoordpercentage onder deze groep een halt toe te roepen. Zelfmoord komt onder lesbische, homo en biseksuele jongeren 4,5 keer vaker voor dan onder heteroseksuele jongeren. (Kuyper, 2015b).

COC Haaglanden wil in 2020-2021 inzetten op een bewustwordingscampagne onder alle inwoners van Den Haag, via wijk- en buurtorganisaties en de dienstencentra op wijkniveau. Het gaat hier om beleid dat op korte termijn tot stand moet komen.

### **Divers Den Haag**

COC Haaglanden is deelnemer van het samenwerkingsverband Divers Den Haag. Deelnemers hieraan zijn medewerkers en vrijwilligers van organisaties die actief zijn in belangenbehartiging, maatschappelijke dienstverlening, sport, welzijn, zorg, onderwijs en bij de overheid. COC Haaglanden gaat deze periode binnen dit verband van Divers Den Haag verder werken aan een meer diverse, moderne organisatie die in verbinding staan met de veranderende stad Den Haag. Ervoor zorgen dat intern iedereen zich welkom en veilig voelt is één van de pijlers. Dit zal samen met de nieuwe werkgroep diversiteit worden opgepakt.

### **COC Haaglanden intern**

Onder inwoners van alle afkomsten bevinden zich LHBTI-ers. In 2023 zal 57,3% van alle inwoners van Den Haag van niet-Nederlandse afkomst zijn. Als vereniging die diversiteit hoog in het vaandel heeft, beoogt COC Haaglanden zoveel mogelijk een afspiegeling van LHBTI mensen binnen de bevolking van haar werkgebied te zijn. Overigens niet alléén divers qua afkomst, maar net zo goed voor wat betreft het zijn van LHBTI. Het is daarom belangrijk dat de medewerkers en vrijwilligers van COC Haaglanden zich bewust zijn van het bestaan van alle vormen van diversiteit en inclusief en sensitief handelen. In 2019 zijn stappen daartoe gezet middels een sensitiviteitstraining en in de periode 2020-2021 zal dat beleid voort worden gezet.

### **Functionaris Code Goed Gedrag**

In aanvulling op de te handhaven rol van de vertrouwenspersoon, overweegt het bestuur een Functionaris Code Goed Gedrag (FCGG) in te stellen. Taken van de FCGG zouden zijn het toezicht op het volgen van het meldprotocol en aanwijzingen geven hoe om te gaan met meldingen. Daarnaast in overleg met de betreffende portefeuillehouders in het bestuur ervoor zorg dragen dat alle vrijwilligers en medewerkers kennisnemen van de CGG bij indiensttreding. Ook wordt het een aangewezen persoon om in algemene zin inlichtingen te vertrekken over het onderwerp of voorkomende zaken binnen het bestuur aan te kaarten. In 2019 al wordt de eerste workshop over Goed Gedrag georganiseerd.

## Themagebied: Ontmoeting & Empowerment

### *Iedereen hoort erbij en niemand hoort daarbuiten*

Ontmoeten en empoweren is de rode draad door alle activiteiten die het COC Haaglanden ontplooid of ondersteunt. Deze zijn enorm belangrijk om de doelstellingen van het COC te bereiken, namelijk een diverse en inclusieve samenleving. Ontmoeten is hierin de basis: het COC Haaglanden streeft naar het creëren van een veilige omgeving voor alle LHBTI-mensen in Den Haag en omstreken om bij elkaar te komen. Of het nu gaat om een gezellige kop koffie, samen te komen met gelijkgestemden of een groep mensen een 'eigen plek' te bieden alsof ze als het ware 'thuiskomen'. Ook voor meer kwetsbare doelgroepen bieden wij plaats om te ontmoeten, al dan niet ondersteund door professionals. Empoweren is de vervolgstap: mensen in hun kracht zetten. Ervoor zorgen dat LHBTI op eigen kracht staan, zich zelfverzekerder voelen of ondersteuning bieden in een lastige(re) periode.

Het COC Haaglanden heeft diverse werkgroepen voor specifieke doelgroepen te laten ontmoeten met gelijkgestemden of om in hun kracht te zetten. Hieronder een overzicht van de verschillende activiteiten/werkgroepen.

Doelgroep	Werkgroep/Activiteit
Ouderen	Zilver/Zilveruitje
Vrouwen	DARE
Transgender	DARE Transgender Café
Jongeren tussen 12 en 18 jaar	Jong & Out
Jongeren tussen 18 en 26 jaar	Be You
Studenten	Philautia
Expats & internationals	International Social Club
Vluchtelingen	Vluchtelingen
Mensen met een autisme	AutiRoze
Mensen met een beperking	OOXO!!
Mensen met een bi-culturele achtergrond	Bi-Cultureel

#### **Zilveruitje**

Ouderen zijn in 2020 een speerpunt voor het beleid van COC Haaglanden. LHBTI-ouderen onderscheiden zich vaak van 'hetero' ouderen doordat er geen kinderen zijn: het sociaal netwerk is wezenlijk anders. Eenzaamheid onder LHBTI-ouderen is een belangrijk thema, en daar zijn de activiteiten van Zilveruitjes ook op geënt. Hoewel het natuurlijk ook 'gewoon' leuk is om activiteiten te ontplooiën en iets anders te doen dan anders. Zilveruitjes is de werkgroep die gericht is op ouderen om erop uit te gaan en eventuele eenzaamheid te doorbreken. Zilveruitjes organiseert twee keer per maand een sociaal event: of het nu gaat om een cultureel uitje, evenement of 'gewoon' in ons eigen COC Café: gezelligheid en ontmoeten staat centraal.

#### **Vrouwen**

DARE is een zeer actieve werkgroep die zich richt op vrouwen en transgenders: DARE to be who you are. Zij organiseren een divers programma met sport, cultuur en welzijnsactiviteiten. De activiteiten

zijn gericht op het verbinden van de bezoekers, persoonlijke ontwikkeling, bouwen aan zelfvertrouwen, angsten overwinnen en naar buiten treden.

DARE is begonnen in 2013 en heeft ieder jaar een steeds groter bereik binnen de doelgroep, dat zich uit in grotere bezoekersaantallen bij de evenementen. Activiteiten omvatten een maandelijkse Ladies Table, reguliere feestavonden, specifieke uitgaansavonden met o.a. The Hague Rainbow Festival of Sunday Times (vrouwenmiddag van COC Leiden), Lesbian Festival. DARE2Talk vindt om de maand plaats en geeft gelegenheid om in een vertrouwelijke sfeer te praten over actuele onderwerpen of persoonlijke struggles of gevoelens. Ook werkt de groep nauw samen met andere organisaties. Zoals de organisatie van de Roze Parel tijdens nationale vrouwendag

### **Jongeren**

Onder jongeren vallen de volgende werkgroepen Jong & Out, Be You en Philautia.

#### *Jong & Out*

Jong & Out is specifiek voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar en die ofwel worstelen met gevoelens, twijfelen over hun coming-out of die 'gewoon' out zijn en gezellig met leeftijdsgenoten willen samenkomen en leuke activiteiten ontplooiën. Culturele diversiteit of jongeren die veel waarde hechten aan het geloof: iedereen is welkom. De maandelijkse activiteiten zijn binnen of buiten de deur, net waar de jongeren behoefte aan hebben. Veiligheid van de deelnemers staat voorop.

#### *Be You*

Be You is de jongerenwerkgroep die aansluit op Jong & Out, namelijk voor 18 tot circa 26-jarigen. De maandelijkse activiteiten omvatten feesten en samenkomen met gelijkgestemden.

#### *Philautia*

Philautia - Grieks voor jezelf liefhebben, omdat je anderen pas kan liefhebben nadat je jezelf liefhebt. Den Haag was voorheen een van de weinige grote steden zonder een eigen LHBTI-studentenvereniging. Een groep jongeren vond dat het tijd werd om hier verandering in te brengen, waardoor in 2018 Philautia is opgericht. De aftrap van het nieuwe universiteitsjaar in augustus & september 2019 vormt de officiële start, waarna Philautia alle LHBTI-studenten uit Den Haag en omstreken naar zich toetrekt bij evenementen die zowel binnen als ook buiten het COC Café plaatsvinden. 2020 staat in het teken van het consolideren van de output uit 2019 en het uitbouwen van haar ledenaantal bij de start van het academische jaar.

### **International Social Club**

Den Haag en omstreken is een ware broedplaats voor expats (of andere internationals). Deze werkgroep biedt de doelgroep direct de ruimte om maandelijks bij elkaar te komen, te socializen, netwerken en leuke activiteiten te ontplooiën. Door de diversiteit aan achtergronden van de bezoekers is het een waar cultureel genot om deel te nemen aan activiteiten voor iedereen die openstaat om nieuwe mensen of culturen te leren kennen. Maandelijks zijn er verschillende activiteiten binnen het COC.

#### *Taallessen*

Expats, vluchtelingen of andere internationals: voor iedereen die nog niet of nog niet vloeiend Nederlands spreekt worden er taallessen aangeboden om onder begeleiding Nederlands te leren.



## Vluchtelingen

Op 15 maart 2018 werd het Haagse Roze Stembusakkoord gesloten, waarbij acht partijen afspraken om zich in te zetten voor *'een stad waarin het een vanzelfsprekend recht is dat je kunt zijn wie je bent'*. Voor vluchtelingen met een LHBTI-achtergrond is dat veelal niet of onvoldoende de realiteit. De haat tegen LHBTI-ers die zij in hun land van herkomst hebben ondervonden laat veelal diepe littekens na in hun leven. Het is voor hun van levensbelang dat de in het Roze Stembusakkoord toegezegde *'speciale aandacht voor vluchtelingen'* een concrete invulling krijgt. Al tijdens hun asielprocedure hebben zij bijvoorbeeld hetzelfde recht op veiligheid als elke andere inwoner van Nederland.

COC Haaglanden wil samen met andere belangenorganisaties (o.a. Stichting Rainbow) en de gemeente aan tafel gaan zitten om concrete inhoud te helpen vormgeven en vaststellen op welke wijze de gemeenten in onze regio op dit onderwerp actie moeten ondernemen, voor zover er nog geen initiatieven lopen. Daarnaast wil het graag helpen om onder de ondertekenaars van het Roze Stembusakkoord en andere partijen hiervoor draagvlak te vinden.

Ook voor LHBTI-vluchtelingen die de toelatingsprocedure succesvol hebben doorlopen moet aandacht zijn. Het is voor ons onacceptabel dat bijvoorbeeld een deel van de vluchtelingen in de seksindustrie belandt. Nadat Nederland erkent heeft dat een individuele LHBTI'er terecht hier zijn toevlucht heeft gezocht, mag die persoon vervolgens niet in de steek worden laten. Behalve bijvoorbeeld een woning, werk, en hulpverlening is het zaak voor deze mensen dat zij een kans krijgen om hier toe te treden tot de gemeenschap, waardoor hun kans groeit om een waardige plek in onze maatschappij te vinden en er zelf ook een bijdrage aan te kunnen leveren. Na hetgeen hun in het land van herkomst is overkomen moet het leven hier zin hebben. In elk geval moeten zij voldoende kansen krijgen om dit te ervaren.

COC Haaglanden biedt op meerdere wijzen ruimte voor LHBTI-vluchtelingen en gaat manieren zoeken om dat uit te bouwen. De groep zal zelf voor een deel moeten aangeven wat hun behoeften zijn. Daarnaast beschikken wij over vrijwilligers die waardevolle ervaring met hun hebben opgedaan. Wij zullen in elk geval blijven zorgen voor ontmoetingsmogelijkheden, een stuk onderwijs van de Nederlandse taal. Maar tevens meer bekendheid geven aan het LHBTI specifiek maatschappelijk werk van COC Haaglanden, dat al ervaring heeft met deze groep. LHBTI-vluchtelingen zouden al in een vroeg stadium over deze mogelijkheid voor hulp moeten worden ingelicht.

Daarnaast moet COC Haaglanden onderzoeken hoe zij meer bij kan dragen om negatieve beeldvorming inzake LHBTI-vluchtelingen binnen de samenleving om te zetten naar meer begrip. Te beginnen binnen de eigen achterban.

### **AutiRoze**

Op de netwerkborrels van AutiRoze bij COC Haaglanden, die sinds enkele jaren worden georganiseerd, komen maandelijks LHBTI-ers met autisme bijeen. Tegenwoordig wordt overigens van het autismespectrum gesproken en niet meer van diverse onderverdelingen. De organisatie ligt in handen van de AutiRoze. COC Haaglanden ondersteunt hun waar nodig en maakt ruimte voor hun eigen avond in het pand, met een vaste barvrijwilliger van COC Haaglanden. Een van de karakteristieken van de netwerkborrels is de zo veel mogelijk prikkelarme omgeving met bijvoorbeeld geen muziek aan. Ook de vaste vertrouwde barvrijwilliger wordt als bijzonder prettig ervaren. De organisatie AutiRoze geeft zelf aan tevreden te zijn, maar wel behoefte te hebben aan meer eigen vrijwilligers, mede om de continuïteit van de netwerkborrels te kunnen waarborgen.

COC Haaglanden gaat met AutiRoze overleggen om te zien waar hun daarbij ondersteuning kan worden geboden. Daarnaast kan ook hier het LHBTI maatschappelijk werk onder de aandacht worden gebracht, mede met het doel dat de deelnemers dit binnen hun eigen bredere netwerk kunnen delen.

### **OOXO!!**

De Stichting Vrijtijdsvorming, Thuishulp en Vormingsactiviteiten (VTV), is een organisatie die zich dagelijks inzet voor mensen met een beperking. COC Haaglanden en VTV hebben ruim 15 jaar geleden hun krachten gebundeld voor LHBTI-ers met een licht cognitieve beperking. Café OOXO! is toen ontstaan; een ontmoetingsplaats voor homoseksuele mannen en lesbische vrouwen met een licht cognitieve beperking. Deze formule is nog steeds succesvol en wordt over het algemeen goed bezocht. Er is geen reden om aan de formule te sleutelen. VTV zorgt voor de begeleiding en vormgeving van de activiteiten.

COC Haaglanden zal blijven zorgen voor barvrijwilligers, die goed met de deelnemers moeten kunnen omgaan. Daarnaast kan COC Haaglanden een bijdrage leveren aan deze groep door na te gaan of zij in hun dagelijks leven door de combinatie van een licht cognitieve beperking met het zijn van LHBTI in meer of mindere mate extra complicaties ondervinden op het terrein van veiligheid en welzijn. Afhankelijk van de uitkomst kan dat een extra aandachtspunt worden.

### **Transgender / Trans Café**

COC Haaglanden wil meer mogelijkheden benutten om zich voor transgenders in te zetten. Het Transcafé dat maandelijks in ons pand plaatsvindt doet haar best om de doelgroep te bereiken. De kleine groep transgenders die het Transcafé bezoekt ervaren het als zinvol, maar de activiteit kost in verhouding tot de bereikte groep veel inzet van vrijwilligers. De komende tijd zal worden geprobeerd om samenwerking met de gemeente Den Haag en transgenderorganisaties zoals Transgender Netwerk Nederland (TNN) te intensiveren, met als doel een groter bereik onder de doelgroep. Niet alleen voor mensen die kampen met problematiek en ervaringen willen uitwisselen, maar ook voor sociale contacten of netwerken zou meer mogelijk moeten worden. COC Haaglanden heeft bij uitstek de mogelijkheid om hun ruimte te bieden. Ook voor initiatieven van transgenders zijn mogelijkheden. Daarnaast wordt er vanuit het COC Haaglanden een onderzoek geïnitieerd en wordt er gekeken naar Queer Buddies en de verklaring van Dordrecht om best practices uit te wisselen.

### **Diversiteit en Bi-Culturaliteit**

Binnen het COC Haaglanden is diversiteit een zeer belangrijk thema. Niet alleen extern, maar ook intern. Daarom dat we binnen het COC Haaglanden een nieuwe werkgroep gaan oprichten onder leiding van een nieuw bi-cultureel lid. Zij hebben twee opdrachten, namelijk enerzijds het organiseren van bi-culturele activiteiten om deze groep te empoweren en ondersteunen. En anderzijds het bevorderen van een bi-culturaliteit binnen het COC Haaglanden zelf. In het algemeen binnen de vereniging zelf en in het bijzonder binnen de verschillende werkgroepen.

## **Themagebied: Belangenbehartiging**

### ***Opkomen voor iedereen die niet anders is dan anderen***

Naast een levendige vereniging met activiteiten die onze gemeenschap sterker maken, zijn we ook een belangenorganisatie. We komen op voor de rechten en belangen van de LHBTI-gemeenschap in onze regio. Dat doen we door samen te werken met de politiek en partijen in de regio, de krachten te bundelen met het maatschappelijk middenveld en op te trekken met andere LHBTI-organisaties.

COC Haaglanden is ook onderdeel van COC Nederland. In 2020 en 2021 wil het bestuur actiever samenwerken met de federatie en andere afdelingen om onze ambities zoals opgeschreven in Samen Sterk te verwezenlijken. Binnen de federatieraad zal COC Haaglanden zichtbaar zijn en actief bijdragen aan het bestuur van de federatie en de nationale belangenbehartiging voor onze gemeenschap.

#### **Een goede relatie met de gemeenten**

De gemeenten in onze regio zijn belangrijke partners voor COC Haaglanden. Het komende jaar wil het bestuur samen met vertegenwoordigers van de gemeenten invulling geven aan het verdiepen en verbreden van de samenwerking. Hierbij valt te denken aan het regionaliseren van ons gespecialiseerd maatschappelijk werk en onze voorlichtingsactiviteiten. Maar ook op prangende thema's, zoals roze ouderen, veiligheid en gezondheid, willen we intensiever gaan samenwerken.

#### **Sterke band met het maatschappelijk middenveld, onze LHBTI-partners en migrantenorganisaties**

Naast de (lokale)overheid zijn maatschappelijke organisaties belangrijke partners voor COC Haaglanden. Kerken, sportverenigingen, ouderen- of migrantenorganisaties: samen zijn we de stad en de samenleving. Het COC wil in 2020 een mini-conferentie organiseren met maatschappelijke organisaties uit de regio waar aandacht is voor diversiteit en vrijheid.

Naast deze samenwerking is een van onze belangrijkste onderdelen de netwerker. Haar werk bestaat uit het contact maken, informeren en ondersteunen van de diverse migrantenorganisaties in Den Haag bij het bespreekbaar maken van het thema seksuele diversiteit bij hun achterban. De netwerker werkt daarbij samen met verschillende partners en een denktank in Den Haag. Het werk is in volle gang om doelgericht en slagvaardig dit vraagstuk te agenderen. Er zijn reeds verschillende activiteiten uitgevoerd in samenwerking met verschillende migrantenorganisaties. Onlangs heeft onze netwerker haar werkplan geactiveerd.

#### **Altijd in gesprek met de politiek**

De politiek beïnvloedt in grote mate ons dagelijks leven. Ze zijn onze volksvertegenwoordigers en bestuurders en waken over onze rechten. COC Haaglanden wil het contact met alle politieke vertegenwoordigers en bestuurders intensiveren. De werkgroep politiek zal samen met de voorzitter in 2020 de roze stembusakkoorden van de afgelopen tijd evalueren en bespreken met de politieke partijen. Ook dit jaar organiseert de werkgroep politiek weer haar symposium.

**Dit is wie wij zijn, dit is wat we doen**

Veel van het werk dat COC Haaglanden doet is vrij onzichtbaar. Dat heeft vaak te maken met het vertrouwelijke of persoonlijke karakter van activiteiten of personen. Toch zijn er genoeg verhalen en vrijwilligers die een relevante bijdrage leveren aan onze gemeenschap, onze samenleving. Ze kunnen dienen als rolmodellen voor bepaalde doelgroepen zoals (bi-culturele)jongeren, vluchtelingen, ouderen, mensen met een beperking of transgenders. In 2020 en 2021 wil COC Haaglanden samen met een aantal lokale en regionale mediapartners onze helden, kanjers en rolmodellen in het zonnetje zetten. Hun persoonlijke verhalen en ervaringen kunnen anderen inspireren, het laat zien dat COC Haaglanden een vereniging is met inspirerende mensen en bijzondere verhalen. Dit moet worden opgepakt door de werkgroep communicatie.

## **Themagebied: Vereniging**

### ***Het zo goed mogelijk faciliteren van inclusiviteit en diversiteit***

Om de doelstellingen van het COC Haaglanden te kunnen halen moet zij beschikken over een gedegen en moderne infrastructuur. Niet alleen fysiek, zoals het COC Café en verenigingshuis, maar ook in ordentelijke processen, procedures en administratie. Kortom alles moet goed in orde zijn, zodat onze leden, niet-leden, vrijwilligers en medewerkers goed en veilig hun activiteiten kunnen doen. 2020 en 2021 staat in het teken van het vernieuwen van deze infrastructuur en deze weer geschikt te maken voor de aankomende vijf jaar en aangepast aan de huidige tijd.

Het themagebied “Vereniging” is volledig toegespitst op deze infrastructuur. Het bestaat uit de volgende onderdelen: statuten & reglementen, leden (administratie en instemming), gebouw & COC Café, personeel, vrijwilligers, financiën en communicatie.

#### **Statuten en reglementen**

##### *Statuten*

COC Haaglanden is gestart met het moderniseren van haar statuten. Dit proces zal in 2020 worden afgerond. Uiterlijk eind 2019 heeft COC Haaglanden, na het beleggen van een informatiebijeenkomst, haar nieuwe statuten door de algemene ledenvergadering (ALV) te kunnen laten vaststellen.

##### *Huishoudelijk reglement en Code Goed Gedrag*

Na het voltooien van het traject van de statuten zal ook het huishoudelijk reglement worden aangepast, omdat deze voor veel onderwerpen een uitwerking krijgt van de gewijzigde statuten. De nieuwe COC Code Goed Gedrag (CGG) krijgt een status gelijk aan die van het huishoudelijk reglement. Dit moet duidelijkheid en zekerheid geven als het gaat om veiligheid. Een aangepast meldprotocol zal deel zijn van de CGG.

#### **Leden en vrijwilligers**

COC Haaglanden is een zeer actieve vereniging. Leden en vrijwilligers zijn dag in dag uit bezig om de LHBTI-gemeenschap te ondersteunen. De vereniging is geen representatieve weergave van de regio en heeft op dit moment een vrij homogene groep. In 2020 gaan we naast de vele activiteiten die we al doen, ook een actieve campagne voeren onder specifieke doelgroepen om lid te worden. Bijvoorbeeld allochtone vrouwen in de regio. Deze zal eventueel in 2021 worden aangepast. Dit wordt gedaan door de werkgroep communicatie.

##### *Vrijwilligers*

Ongeveer 100 actieve vrijwilligers binnen COC Haaglanden. We hebben veel werkgroepen en organiseren zeer veel activiteiten voor verschillende doelgroepen. Aan de inhoud van de werkgroepen en actieve vrijwilligers komen geen wijzigingen. Wel aan de manier waarop we met vrijwilligers omgaan. Onlangs is er een nieuw beleid geïmplementeerd waarbij vrijwilligers een vrijwilligerscontract tekenen en waar we altijd een VOG voor aanvragen. We hebben besloten om iedereen opnieuw te beoordelen. Maar hier houdt het niet op volgens COC Haaglanden.

### *Ontwikkeling en binden*

Voor 2020 willen vrijwilligers de mogelijkheid geven om zichzelf verder te ontwikkelen. Dit is op basis van behoefte. Denk hierbij aan cursus van Horeca Nederland voor vrijwilligers achter de bar. In 2020 gaan we een ontwikkelplan schrijven voor de jaren erna wat wij verwachten van vrijwilligers als het gaat om competenties bij bepaalde rollen. Dit nieuwe beleid gaan we in 2021 uitrollen.

Daarna organiseren we ook activiteiten om de vrijwilligers te bedanken en binden. Denk hierbij aan een welkomstpakket.

### **Gebouw en COC Café als huis**

COC Haaglanden is een van de weinige COC's met een eigen pand. Een pand dat heel belangrijk is voor de activiteiten niet alleen van COC Haaglanden, maar ook andere LHBTI-organisaties in Den Haag en omstreken. Denk hierbij aan Be You, Plons, de koren, et cetera. Het is de veilige omgeving van de LHBTI-gemeenschap. Wij willen het LHBTI-huis/Rainbow House/Roze Huis van de regio zijn. Waar iedereen zich thuis voelt. Dit is dan ook iets om goed voor te zorgen.

Een dergelijk belangrijk fysieke infrastructuur vergt ook een goed en gedegen beheer. En daarnaast een aanpassing aan de moderne tijd. In 2020 wordt gestart met een tienjarig onderhoudsplan. Een groot aantal zaken worden in de aankomende tien jaar opgepakt. We zien dat in de afgelopen jaren een dergelijk onderhoudsplan niet aanwezig was en derhalve een verbetering nodig is. Hierbij een samenvatting van dit plan.

### *Projecten in 2020*

De volgende noodzakelijke projecten staat er op rol voor 2020 en de jaren daarna:

- Moderniseren kamer maatschappelijk werk
- Schilderwerk en aanpassingen in dakbedekking ter voorkoming van lekkage
- Vernieuwing systeem luchtbehandeling. Deze is nu defect. En een nieuwe wordt direct ook gecombineerd met een airconditioning systeem
- En overige lopende zaken die sowieso zouden worden opgepakt, zoals keuringen en kleinere reparaties
- Rolstoeltoegankelijk maken van het COC Café

### *Projecten na 2021*

Naast deze noodzakelijke reparaties en werkzaamheden in 2020 is er ook verschillend esthetisch onderhoud dat gedaan gaat worden in 2021 en de jaren erna, namelijk:

- Gordijnen voor het verhogen van de privacy van de verschillende groepen
- Afscheiding voor de filmavonden
- Nieuwe inrichting van het COC Café die hoort bij de nieuwe eisen
- Aanschaf – in lijn met de wensen van de legaat – van kunst voor in het gebouw
- Aankoop nieuwe arbo-verantwoordelijke tafels

### *Externe organisaties in het huis van Den Haag*

Het COC Haaglanden streeft ernaar om alle LHBTI-organisaties uit de regio Haaglanden te ondersteunen of een plaats te bieden. Indien er behoefte is van andere LHBTI-organisaties om te

ontmoeten of bij elkaar te komen en het past in de agenda van het COC Haaglanden, ondersteunen we graag door andere organisaties gelegenheid en/of ruimte te bieden in het COC Café. Een reeks organisaties die dit omvat:

- De Heksenketel: een vrouwenkoor
- VOX Rosa: een mannenkoor
- Stichting Orpheus: gesprekavond voor LHBTI in een man-vrouw relatie
- Stichting Rainbow: beoogt de acceptatie ten aanzien van LHBTI voor specifiek migrantengroepen te vergroten
- Stichting internationaal Homomonument Den Haag

### **Personeel**

COC Haaglanden wordt voornamelijk gerund door fantastische vrijwilligers. Die moeten we koesteren, maar op een paar onderdelen hebben we experts nodig ter borging van de continuïteit en kwaliteit. Daarom dat we op een aantal vlakken personeel in dienst hebben. De filosofie is dat zaken die niet tot de kern van onze doelstelling behoren worden uitbesteed. Denk hierbij aan schoonmaak, personeelsadministratie, et cetera.

### *Maatschappelijk*

Zo hebben we in totaal twee personeelsleden, namelijk voor maatschappelijk werk en een netwerker. Wij vinden dit belangrijk omdat veiligheid en ondersteuning bij de kerntaken van COC Haaglanden hoort. Deze medewerkers verrichten hun werkzaamheden met grote mate van zelfstandigheid, maar moeten wel verantwoording afleggen voor hun output. Zij worden in 2021 onderdeel worden van de COC Haaglanden impactmonitor (zie later in de tekst).

### **Communicatie**

De werkgroep communicatie verzorgt alle ondersteunende communicatie van de werkgroepen, de algemene communicatie rondom de vereniging (zoals de nieuwsbrief) en ondersteunt het personeel. Dit blijven zij ook in 2020 en 2021 doen zoals ze doen en komt geen verandering in.

Echter gaan zij daarnaast de volgende projecten opstarten:

- Communicatie om meer leden te werven in specifieke doelgroepen
- Communicatie rondom 75 jaar bevrijding Den Haag
- Onderzoek naar het optimaliseren van de totale corporate communicatie van COC Haaglanden

### **Financiën**

Het COC Haaglanden streeft naar een gezonde financiële situatie voor de korte én lange termijn. Dit omvat de volgende pijlers:

- Begrotingsevenwicht: de uitgaven mogen de verwachte inkomsten niet overtreffen. Ook dient er rekening te worden gehouden met een post onvoorziene uitgaven;
- Er dienen voldoende reserves aanwezig te zijn. Dit omvat een weerstandsvermogen, zodat eventuele toekomstige verliezen opgevangen kunnen worden met in het verleden behaalde overschotten. In de loop van 2020 zal een risicoprofiel opgemaakt worden om een gestructureerd en onderbouwd vermogen op te bouwen zodat de vereniging weerbaar is en haar bestaansrecht garandeert. Ook omvat het een algemene reserve;



- Tot slot worden er voorzieningen vastgesteld en genomen. Voor 2020 betekent dit dat er een meerjarenonderhoudsbegroting wordt opgesteld, zodat alvast een voorziening opgenomen kan worden voor verwacht toekomstig onderhoud.

Voorts heeft het COC Haaglanden de ambitie om uitgaven beter aan te laten sluiten bij subsidie-aanvragen. Dit leidt tot meer transparantie. Ook kan het COC Haaglanden hiermee beter inzicht van de resultaten geven aan de gemeenten.

Een betrouwbare boekhouding is voor het COC Haaglanden van groot belang. Tot op heden heeft het COC Haaglanden van haar externe accountant een controleverklaring met oordeelonthouding ontvangen, als gevolg van onvoldoende inzicht in de geld- en goederenstromen in het COC Café. Ondanks dat dit inherent is aan een kleine organisatie met onvoldoende functiescheiding, en specifiek voor cafe's nog meer van toepassing is in verband met de grote hoeveelheid contact geld, ambieert het COC Haaglanden een goedkeurende controleverklaring. Daarom gaan we met ingang van 1 januari 2020 een 'kasgeldvrij' café te runnen.

### **Impactmonitor COC Haaglanden**

Er wordt binnen COC Haaglanden met veel enthousiasme en plezier enorm veel activiteiten georganiseerd voor de LHBTI-gemeenschap in de regio. Op dit moment is het nog niet exact duidelijk wat hier nu de impact van is. In kwartaal 1 van 2020 willen we dan ook een COC Haaglanden Impact Monitor ontwikkelen die daarna daadwerkelijk live zetten. Hiervoor wordt een speciale werkgroep in het leven geroepen onder leiding van de secretaris.

Er zijn heel veel meer indicatoren om de impact van COC Haaglanden in de regio te meten. Denk aan aantal bezoekers, kwaliteit van ons werk, aantal crisisinterventies, et cetera. Want hoe hard iedereen ook werkt, het moet wel bijdragen aan het grotere doel van inclusiviteit en diversiteit. Hierin wordt nadrukkelijk de link gemaakt met de emancipatiemonitor.

## **Financieel**

### ***Duurzaam financieren van inclusiviteit en diversiteit***

Zie hiervoor Concept Begroting, zoals ingebracht in de ALV d.d. 10 december 2019.

## Samenvatting bestuursmaatregelen 2020 – 2021

### Evenementen:

- Organisatie Coming Out Day
- Organisatie John Blankensteijn Prijs
- Organisatie Pride Walk
- Organisatie GSA-dag
- Onderzoek haalbaarheid pop-ups in wijken van Den Haag
- Openstellen huis voor LHBTI-gemeenschap
- Nieuwe structuur organiseren van events
- Advisering “externe” activiteiten

### Voorlichting:

- Voorlichting op scholen
- Opzetten en uitbreiden met 15 GSA-Netwerken naar 26 VO- en MBO-scholen
- Organisatie van 20 GSA-meetings tussen leerlingen en docenten
- Promoten van de jongerenactiviteiten via communicatiematrix GSA
- Ondersteuning vanuit GSA-coördinator bij specifieke casuïstiek
- Advisering scholen LHBTI-beleid

### Gezondheid & Welzijn:

- Inhuur van twee maatschappelijk werkers en een netwerker
- Doen van maatschappelijk werk
- Focus op ouderen door Coming Out Day
- Focus op ouderen door Zilveruitjes
- Focus op ouderen door verdubbeling Roze Loper akkoord met zorginstellingen in de regio
- Focus op maatschappelijk werk door hulpverlening & opvang
- Focus op maatschappelijk werk door deskundigheid & consultatie
- Focus op maatschappelijk werk door netwerk
- Focus op maatschappelijk werk door profilering & publiciteit. Starten van een communicatiecampagne onder zorgprofessionals
- Focus op maatschappelijk werk door het verkrijgen beroepsregistratie
- Ontwikkelen van regionaal LHBTI-beleid voor veilig sporten
- Intensivering samenwerking GGD Haaglanden
- Bieden van vaccinatiemogelijkheden Hepatitis B op locatie COC
- Aanvullend PrEP-programma risicovolle groepen (uiterlijk zomer 2020)

### Veiligheid:

- Komen tot een regionaal LHBTI-veiligheidsplan
- Nadrukkelijk steunen van de rol van roze netwerken van werknemers
- Het bestuur wil de relatie versterken en RIB betrekken bij het ontwikkelen van een integraal veiligheidsplan voor LHBTI-inwoners
- Beleid ontwikkelen voor veiligheid LHBTI in subsidievoorwaarden

- Onderzoek veiligheid LHBTI-inwoners regio
- Veiligheid LHBTI-jongeren wijk- en buurtcampagne
- Sensitiviteitstraining voor vrijwilligers en leden COC Haaglanden ivm beoogdd diversiteit leden
- Aanstellen functionaris goed gedrag

#### Belangenbehartiging:

- Bestuurlijk actiever samenwerken met de federatie COC Nederland
- Intensievere samenwerking met alle gemeenten in regio Haaglanden. O.a. door regionalisering gespecialiseerde maatschappelijk werk en voorlichtingsactiviteiten
- Organiseren van een mini-conferentie met maatschappelijk organisaties uit de regio over diversiteit en vrijheid
- Evaluatie stembusakkoord met alle politieke partijen
- Ontwikkelen programma in het zonnetje zetten helden, kanjers en rolmodellen

#### Ontmoeting & Empowerment:

- Ouderen: Ouderen als speerpunt van de activiteiten
- Ouderen: Maandelijks bijeenkomsten met zilveruitjes om mensen uit isolement te halen
- Ouderen: Uitbreiding naar 7 Roze Loper-keurmerken in 2020 en 10 in 2021
- Ouderen: Actieve campagne voor ouderen
- Vrouwen: Maandelijks bijeenkomst Ladies Table
- Vrouwen: Specifieke themafeesten voor vrouwen rondom The Hague Pride
- Vrouwen: DARE2Talk gespreksavonden
- Vrouwen: Overige DARE2Walk, DARE2B Active, DARE2Dream activiteiten
- Vrouwen: Organisatie Lesbian Festival
- International: Maandelijks bijeenkomsten voor expats en socials
- International: Wekelijks taallessen
- Vluchtelingen: Concrete inhoud geven aan het Roze Stembusakkoord mbt vluchtelingen
- Vluchtelingen: inventariseren bij de vluchtelingen waar hun behoefte bij ondersteunen ligt. En vervolgens een specifiek programma te bouwen
- Vluchtelingen: Onderzoek naar verbetering imago LHBTI-vluchtelingen
- Autiroze: Maandelijks speciale bijeenkomsten voor LHBTI-ers met autisme
- Autiroze: Helpen werkgroep bij uitbreiden vrijwilligers en communicatie
- OOXO!: OOXO!-Café laten zoals het is. Maar COC Haaglanden blijft zorgen voor locatie en barvrijwilligers
- Transgender: Organiseren maandelijks Transgender Café
- Transgender: Samenwerking zoeken met Transgender Netwerk Nederland voor groter bereik doelgroep

#### Vereniging:

- Aanpassing statuten en huishoudelijk reglement, aangepast aan de huidige tijd
- Start met de uitvoering van het meerjarenonderhoudsplan met daarin modernisering ruimte maatschappelijk werk, schilderwerk buitenzijde, dakbedekking, vernieuwing lichtbehandeling, rolstoeltoegankelijk maken COC Café, gordijnen transgendergroep,

afscheiding filmavonden, nieuwe inrichting COC Café, aankopen kunst en aanschaf nieuwe tafel

- Strakker sturen op vrijwilligersbeleid met o.a. contract en VOG
- Outsourcen wat niet hoort bij kerntaken COC Haaglanden, zoals administratie en schoonmaak
- Communicatiecampagne voor het werven van specifieke doelgroepen in de regio
- Communicatie rondom bevrijding 75 jaar Den Haag
- Onderzoek naar optimaliseren corporate communicatie COC Haaglanden
- Opzetten COC Haaglanden Impact Monitor
- Uitgangspunt is begrotingsevenwicht in de uitgaven en inkomsten
- Aanhouden voldoende weerstandsvermogen
- Vrijmaken van gelden voor meerjarenonderhoudsplan locatie COC Haaglanden
- Kasgeldvrij maken van het COC Café