

Gay Alert

COColumn door Joep van Zijl

‘Goedemiddag u spreekt met het Klant Contact Centrum van de gemeente Utrecht. Waarmee kan ik u van dienst zijn?’ ‘Spreek ik met Gay Alert mevrouw? Ik ben homo en een paar jongens uit de buurt hebben een steen door de voorruit van mijn auto gegooid. Het zijn dezelfde jongens, die vaak rondhangen bij het winkelcentrum. Als ik boodschappen ga doen, roepen ze altijd gore kankerflikker naar me.’

‘Goh wat vervelend en naar voor u. Ik maak een notitie van uw melding voor de gebiedsmanager veiligheid van uw wijk. Hij of zij zal binnenkort contact met u opnemen.’ ‘Heel fijn mevrouw. Dank u wel. Weet u ongeveer wanneer de gebiedsmanager mij gaat bellen?’ ‘Nee, sorry meneer, dat durf ik niet te zeggen. Ik geef uw melding met voorrang aan de gebiedsmanager door. Hij of zij neemt daarna contact met u op. Wel raad ik u aan om aangifte te doen. Al was het maar voor de verzekering.’

‘Ja mevrouw. Bedankt voor de tip. Kunt mij doorverbinden met de politie? Ik durf mijn huis bijna niet meer uit.’ ‘Nee, sorry meneer, u belt nu met het Klant Contact Centrum van de gemeente. Als u de politie nodig heeft, moet u zelf even 0900-8844 bellen. U wordt dan verder geholpen. Als u over een computer en internet beschikt, kunt u ook online aangifte van vernieling doen.’

Welkom bij Gay Alert, een nieuw telefoonnummer waar homo's en lesbo's uit Utrecht naar kunnen bellen als zij vanwege hun seksuele voorkeur gepest of geïntimideerd worden. 'Het nummer is vooral bedoeld om in een vroegtijdig stadium te kunnen reageren op beginnende treiterijen en overlast om verdere escalatie te voorkomen', meldt de gemeente Utrecht in een persbericht.

De naam Gay Alert is dan ook een uiterst ongelukkige omdat deze doet denken aan de eerder gelanceerde AMBER Alert, die de politie uitstuurt bij urgente kindervermissingen en – ontvoeringen. Met het AMBER Alert-systeem kan de politie met één druk op de knop heel Nederland waarschuwen – via radio, TV, snelwegborden, PC- en TV-schermen, websites, e-mail, SMS, Nieuws iPhone apps, Twitter, Hyves en Windows Live Messenger. De eerste minuten, kwartieren of uren zijn namelijk van cruciaal belang bij het oplossen van een vermissing of ontvoering is daarbij de gedachte.

De gepeste of getreiterde homo uit Utrecht moet het echter met een ambtenaar van het Klant Contact Centrum doen, die nota bene alleen bereikbaar is tijdens kantooruren. Van snel handelen in de eerste uren na een misdrijf is bij Gay Alert dus geen sprake. Politie en gemeente raden homo's niet voor niets aan om bij noodgevallen altijd het alarmnummer 112 te bellen.

Het nieuwe gemeentelijke homonummer lijkt zo eerder een slimme truc die moet verhullen dat gemeente, de politie en andere instanties niet goed samenwerken bij de aanpak van homofoob geweld. De naam Gay Alert is in dit geval een uitstekende keuze omdat die het goed doet in krantenkoppen en op internet.

Veel publiciteit helpt om het nieuwe nummer bij Utrechtse homo's en lesbo's onder de aandacht te brengen, zou je daar nog tegenin kunnen brengen. Of de roze Utrechtenaren er ook echt iets mee opschieten, is nog maar zeer de vraag. Het roze telefoonnummer is namelijk pas echt een alarmnummer als politie en gemeente na één telefoontje direct in actie komen. Totdat het zover is, blijft Gay Alert een wassen neus.